

Und was haben Sie davon?

Einen optimierten Marketingprozess

- Kosten sparen durch gezielte Kundenansprache
- Effizienz erhöhen durch Wissen, was Ihre Kunden wirklich wollen
- Marktposition festigen durch gezielte Kommunikation

Einen optimierten Vertriebsprozess

- Umsatz steigern mit Wiederverkäufen durch Kundenzufriedenheit
- Treue Kunden durch Kundenbindung
- Kosten senken durch optimierte Ansprache der relevanten Kunden
- Erfolg und Zufriedenheit Ihrer Vertriebs- und Marketingteams

Wir sind entracons

- Nicole Kersten, Diplom-Betriebswirtin mit mehr als 10 Jahren Erfahrung in Marketing & Controlling
- Dr.-Ing. Michael Kersten, Diplom-Informatiker mit mehr als 10 Jahren Erfahrung in Modellierung von Software und Prozessen



Rufen Sie mich an und vereinbaren Sie ein **kostenfreies Informationsgespräch**, herzlichst Ihre Nicole Kersten.



entracons

Im Hollergrund 173a
D-28357 Bremen
Telefon +49 (0) 421 89 75 809
www.entracons.de
Email: nicole.kersten@entracons.de

Copyright:
©iStockphoto.com/arlindo71/PeskyMonkey/4x6

Was dürfen wir für Sie tun?

- Ihre Kunden wieder in Ihren Fokus rücken?
- Ihren Umsatz durch gezieltes Marketing steigern?
- Geschäftsprozesse analysieren & optimieren?
- Herstellerunabhängige Softwareberatung?



Ihr Nutzen in Kürze

- mehr zufriedene Kunden
- mehr Umsatz
- ausgebaute Wettbewerbsvorteile
- nachhaltig gesicherte Marktposition
- schnelle Reaktion auf Einflüsse von Außen

entracons

ist Ihre strategische Marketingberatung. Wir bieten Ihnen individuelle Beratung und professionelle Dienstleistungen.

Ihre Situation

- Wettbewerbszunahme
- Neue Technologien
- Änderungen der
 - Kundenbedürfnisse
 - Lieferantenstruktur
 - Distributionsstruktur



Ihr Bedarf

- Kosten senken
- Umsatz steigern
- Stabiler Kundenstamm
- Effizienz steigern
- Marktposition verbessern
- Aktiv steuern
- Flexibilität erhöhen

Unsere Kompetenzen



Ihr Nutzen

- **Mehr zufriedene Kunden**

Wir unterstützen Sie, Kunden zu gewinnen und dauerhaft zu binden. Erreichen Sie aktiv zufriedene Kunden, die sie weiterempfehlen.

- **Sparen Sie Zeit und Geld**

Die Analyse Ihrer Geschäftsprozesse hilft Reibungsverluste und Kommunikationsprobleme zu erkennen. Die Optimierung Ihrer Prozesse erhöht die Qualität und Produktivität.

Unsere Leistungen

Strategisches Marketing

- Abgrenzung von Markt- und Geschäftsfeldern
- Hinterfragen & Definition Ihrer Unternehmensstrategie

Kunden gewinnen

- Marktanalyse
- Kundenanalyse
- Wettbewerbsanalyse
- Maßnahmen zur Kundengewinnung

Kunden binden

- Individuelle Kundenbindungsprogramme
- Gestaltung des Kundenbindungsprozesses
- Reklamationsmanagement

Geschäftsprozessmanagement

Prozesse dokumentieren

- Prozessanalyse & -dokumentation

Prozesse optimieren

- Marketingprozess
- Vertriebsprozess
- Unterstützung bei der Softwareeinführung